



TERMOS DE SERVIÇO service terms

Português

Agradecemos a compra com o nosso estúdio, esperamos que você curta todo o conteúdo adquirido. Todos os direitos intelectuais da(s) peça(s) adquiridas pertencem ao **ESTÚDIO REVERSO** e os créditos devem ser prestados ao mesmo sempre.

As conversões e texturizações divulgadas pelo **ESTÚDIO REVERSO** seguem um padrão de qualidade, a alteração da mesma após a compra e entrega é de total responsabilidade do comprador.

As vendas realizadas pelo **ESTÚDIO REVERSO** são feitas com acordo entre os envolvidos (Comprador(a) e vendedor(a)) e não haverá reembolsos de serviços realizados, a não ser que ambas partes entre em um acordo comum.

Estornos de pagamentos (ou tentativas com má índole) resultarão em banimento do **ESTÚDIO REVERSO**.

English

Thank you for purchasing with our studio, we hope you enjoy all the purchased content. All intellectual rights of the purchased part(s) belong to **ESTÚDIO REVERSO** and credits must always be given to the same.

The conversions and texturing published by **ESTÚDIO REVERSO** follow a standard of quality, the alteration of the same after the purchase and delivery is of total Buyer's responsibility.

Sales made by **ESTÚDIO REVERSO** are made by agreement between those involved (Buyer and seller) and there will be no refunds for services performed, unless unless both parties come to a common agreement.

Payment reversals (or ill-fated attempts) will result in a ban from **ESTÚDIO REVERSO**.

Atenciosamente, **ESTÚDIO REVERSO**.



TERMOS DE COMPRA

Português

- Aceitamos todos os tipos de pagamento; sejam eles PIX, BOLETO BANCÁRIO, TRANSFERÊNCIA VIA MERCADO PAGO, CRYPTO e PAYPAL.
- Qualquer compra FORA do ticket é de total responsabilidade do cliente, sempre realize sua compra na aba de compras do nosso discord.
- O prazo para entrega dos produtos é informado durante o procedimento de compra (via ticket) sempre contabilizado em dias úteis (média geral de 4 a 8 dias).
- Para início do projeto, deve ser pago 100% do valor combinado via ticket, em caso de valores acima de R\$1,000 reais poderá ser feito o acordo de 50% para início do projeto e 50% do valor na entrega do projeto.
- Qualquer pedido adicionado durante o processo de confecção dos produtos, seja eles; vídeo, imagem, carros, mapas, social media ou vestiário em geral deve ser pago mediante prazo dado no ticket de compra.
- Caso necessite de urgência na entrega do pedido, será adicionada uma taxa sobre o tempo necessário (é sempre dito no ticket o valor adicional).
- Limites de alterações/ajustes em seu projeto, tem limite de 3 alterações durante todo o processo de confecção, sejam eles; vídeo, imagem, carros, mapas, social media ou vestiário em geral.
- O valor final do projeto pode e será alterado a depender do nível de mudanças no seu projeto, ou seja: níveis brutos de alteração em peças de roupa (pós aprovação final), formato de vídeo (stories, youtube, tiktok e etc), artes para redes sociais em diferentes tamanhos ou adição do mesmo design em outras peças de roupa ou viaturas (todo o valor adicionado é informado durante o ticket).
- Nós do ESTÚDIO REVERSO somos responsáveis apenas pela criação e otimização das roupas, carros, mapas e scripts, a adição delas em seu servidor é de total responsabilidade sua, qualquer problema do produto deve ser resolvida diretamente com a STAFF da mesma.

Atenciosamente, ESTÚDIO REVERSO.